

PHS カード Carrity-BR

PHS環境を使って、スマートフォンをUNIVERGE SV9300の内線端末として収容するPHSカードです。スマートフォンを使った内線通話を、高い音声品質と安価な構築環境で実現します。



UNIVERGE
ST450/ST465

PHS 内線収容

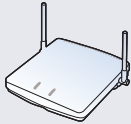
呼制御／音声

Bluetooth



Carrity-BR

PHS



PHS基地局

■ UNIVERGE SV9300仕様

		UNIVERGE SV9300 (スモール・スターター・キット)	UNIVERGE SV9300
ポート数		128	2,000
収容回線数*1	内線数	128	1,536
	IP内線	128	1,024
	デジタル多機能内線/一般内線	96	1,536
	PHS内線	128	1,024
	局線数	128	512
	IP局線	128	512
	INSネット64/ 1500*2	72	256
	アナログ局線	48	512
LANインタフェース		10 / 100 / 1,000Mbpsイーサネット	
設置条件	周囲温度	0℃～40℃ (休日、夜間などこれを超える場合は空調設備が必要)	
	相対湿度	20%～90% (結露しないこと)	
電 源		AC100V±10V (50/60Hz)	
寸 法		CPU モジュール (1U サイズ): 約430 (W) × 43 (H) × 397.3 (D) mm 二重化CPU モジュール (2U サイズ): 約430 (W) × 88 (H) × 400.5 (D) mm ライン/トランクモジュール (2U サイズ): 約430 (W) × 88 (H) × 400.5 (D) mm	
質 量		CPUモジュール: 約5.0kg 二重化CPUモジュール (2Uサイズ): 約7.4kg (CPUカード2枚実装時) ライン/トランクモジュール: 約8.2kg (カードフル実装時)	
技術基準等適合認定番号*3		ACD08-0054001、L08-0010 (GCD-RTD:D15-0149001、M15-0012)	

*1 各収容回線の最大値を示します (組み合わせにより変化)。*2 INSネット64:2ポート/回線、INSネット1500:24ポート/回線で換算しています。*3 電気通信事業法の規定に基づく技術基準に適合した事を示す番号の表示

環境への配慮

UNIVERGE SV9300は、環境への負荷を抑えることのできる人と地球にやさしい製品です。RoHS指令*に準拠することで有害物質の使用を制限すると共に、部品の集約/実装密度の向上により、従来機器と比較して、運用時の消費電力を大幅に削減。廃棄する際にも廃棄物量の軽減 (リデュース・Reduce) を実現するなど、環境問題に配慮しています。

*RoHS 指令: 電気電子機器に含まれる特定有害物質 (鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE の6物質) の使用制限に関する欧州議会および理事会指令。



安全に関する
ご注意



★本製品の設置・接続・使用に際しましては、取扱説明書などに記載されております注意事項や禁止事項をあらかじめ熟読のうえ、必ずお守りください。



UNIVERGE SV9300は、当社が定める環境配慮基準を満たしたエコシナール製品です。この基準の詳細はNECのホームページをご覧ください。
<http://jpn.nec.com/eco/ja/>

詳しくは
jpn.nec.com/univerge/

お問い合わせは、下記へ

UNIVERGEインフォメーションセンター

TEL:0120-75-7400

E-mail: univergeinfo@usc.jp.nec.com

<http://jpn.nec.com/univerge/sv9300/>

●本製品の輸出 (非居住者への役務提供等を含む) に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
●本製品はVCCIクラスAに適合しています。
●本カタログに記載されている製品の仕様、デザインは改良のため予告なしに変更することがあります。また、写真は印刷のため商品の色と多少異なる場合があります。
●本製品を含むIPテレフォニーシステムを利用される環境は、情報量の増加や組織変更などによって、日々変化してまいります。システムを最適な環境でご利用いただくためには、定期点検や運用監視などによる継続的な状態把握と対応が重要です。保守サービスに関する詳細な内容については弊社又は販売店にお問い合わせください。
●本製品で使用している小型シール鉛蓄電池のリサイクルにご協力ください。
●アナログ停電話機収容時は、直流抵抗が400Ωになります。電話機を含めた直流抵抗が1700Ω以上となる場所ではご利用になれません。
●SIP: Session Initiation Protocol
●「UNIVERGE」「ユニファイドコミュニケーション」「UnifiedCommunication」は日本電気株式会社の登録商標です。Skypeの名称、これに関連する商標とロゴ、および「S」ロゴは、Skypeまたはその関連事業体の商標です。その他の社名及び商品名は、各社の商標または登録商標です。
●Bluetoothは、The Bluetooth SIG, Inc. の登録商標であり、ライセンスに基づき使用しております。

コミュニケーションサーバ

UNIVERGE SV9300



先進のコミュニケーションサーバから 生まれる新しいワークスタイルが、 ビジネスシーンに革新を！

あらゆるオフィス、あらゆる業務の現場において、生産性を高めるために必要なもの。それは、いつでもどこでも、常に最適な手段で、ストレスなく情報をやりとりできるためのコミュニケーション環境です。

UNIVERGE SV9300は、さまざまなニーズにきめ細かく対応し、それぞれの業種に最適なコミュニケーションシステムを構築します。ITとIPネットワーク、各種の通信手段をシームレスに融合し、「ユニファイドコミュニケーション」を実現することで、一人一人のワークスタイルを革新し、お客様のビジネスの成長をサポートします。



高品質、高信頼性、運用効率の高い音声通話サービス

- 先進のテレフォニー機能・ネットワーク機能
- 豊富なラインナップを揃えた多機能電話機
- IPセントレックス対応
- FMC対応

テレフォニー
Telephony



UC

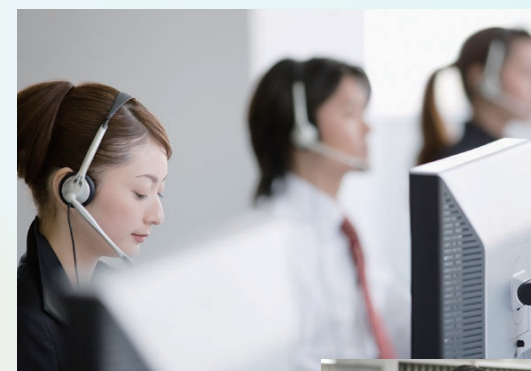
Unified Communication

複数メディアを融合した最適なコミュニケーション環境

- 多彩なコラボレーション機能
- ユーザセントリックなマルチデバイス対応
- 業務を効率化するクライアントアプリケーション

あらゆるビジネスの現場でワークスタイルを革新

日々変化を続けるビジネスシーンに求められるものは、多様化する情報をすばやく連携させ、新たな価値を生み出すこと。UNIVERGE SV9300は、ユーザの環境や状況に応じて最適なコミュニケーション手段を選択し、情報のコラボレーションを実現するコミュニケーション環境を提供します。時間、場所、利用端末などの制限を超えたコミュニケーションを可能にすることで、あらゆるビジネスの現場で新しいワークスタイルを創造し、業務の効率化に貢献します。

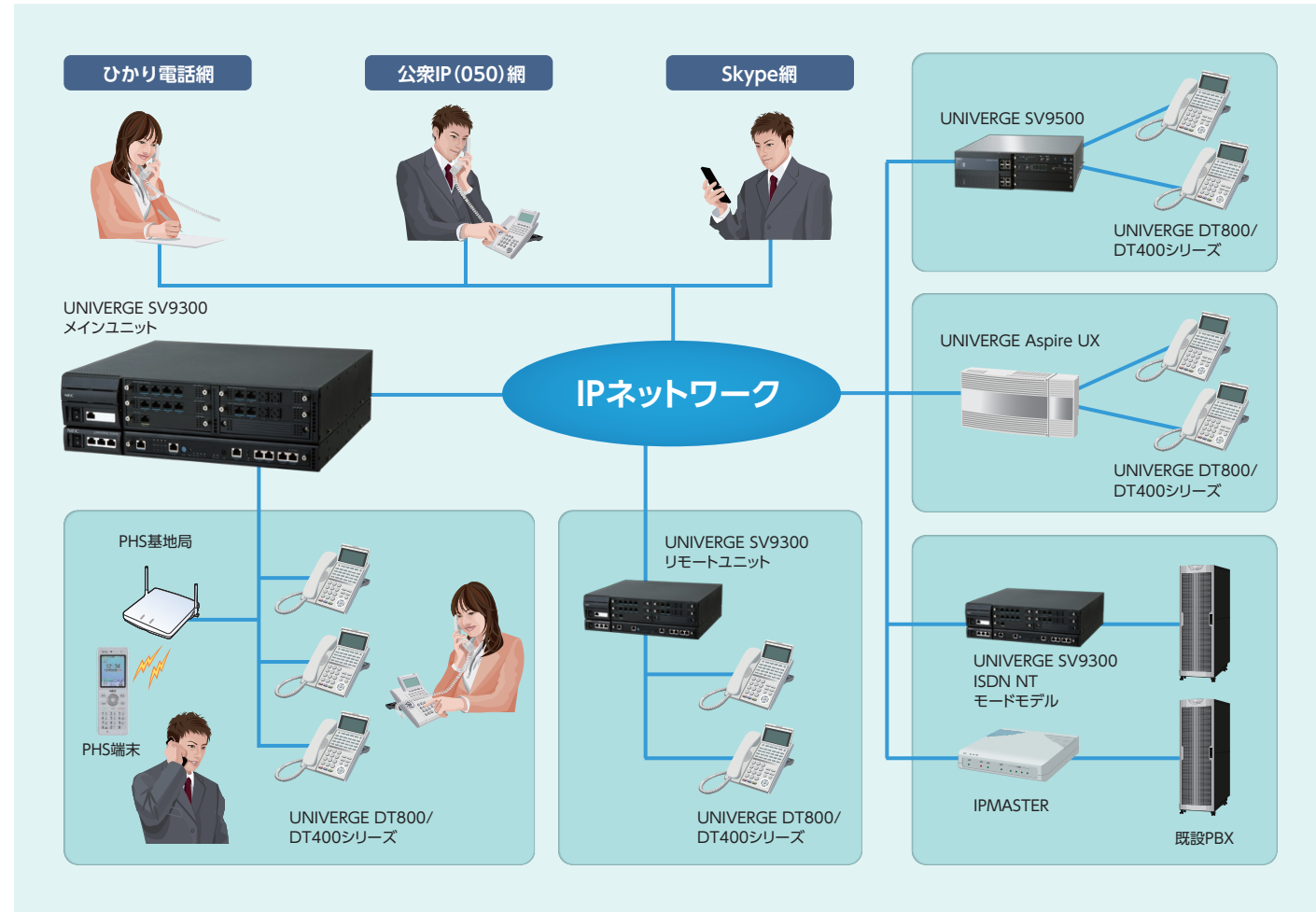


業種に合わせて最適なソリューションを提供

ホテル、病院、コンタクトセンター、その他専門性の高い業務の現場では、それぞれの業種に特有のコミュニケーション環境が必要とされます。UNIVERGE SV9300は、さまざまな業種のビジネスに対応した多彩な機能を提供するとともに、各種の業務アプリケーション/システムとも緊密に連携することが可能。スマートデバイスをはじめとする各種端末や、多彩なUC機能を活用することで、個性あるビジネスのニーズにきめ細かく応える最適なソリューションを提供します。

IP ネットワーク イノベーション

UNIVERGE SV9300は、スモールスタートから将来のシステム拡張にもフレキシブルに対応できるピュアIPシステムです。既存の資産を活かしながら複数の拠点をIPネットワークで結び、効率的で信頼性が高いテレフォニーサービスの運用を、最低限のコストにより実現することができます。



各種サービスの利用で通信コストを削減

UNIVERGE SV9300では、通信事業者が提供している公衆IP 電話サービス^{*1}の直接収容、SIPランク収容によるSkype ConnectTM^{*2}への接続、ひかり電話網^{*3}の直接収容などが可能です。通話料金の安い各種サービスの利用や、VoIP ゲートウェイやアダプタなどの装置が不要になることで、通信コストの大幅な軽減が可能です。

信頼性の高いIPセントレックス運用

管理・保守を効率化するIP セントレックス運用、およびNEC 独自のRemote-unit Call Control Signaling (RCCS)^{*5}によって接続されたリモートユニットを利用することで、柔軟な回線収容が可能となり、効率的かつ高信頼な運用を実現します。ユニット間を結びIP ネットワークやメインユニットの障害時には、拠点のリモートユニットがコミュニケーションサーバとして自律動作し、拠点内外の通信を確保します。

既存資産とIPネットワーク接続が可能

すでに運用されているPBXにISDN NT モードモデル、VoIP ゲートウェイIPMASTER-1040シリーズをアドオンすることで、IPネットワーク上でUNIVERGE SV9300 との接続が可能です。既存資産を活かし、初期コストを抑えながら段階的なUNIVERGE SV9300 の導入が可能です。

オフィス間IPネットワーク接続

UNIVERGE SV9500、UNIVERGE Aspire UX など他拠点のコミュニケーションサーバ/PBX と、IPネットワークを利用した共通線信号方式での接続 (CCIS^{*6} over IP)により、拠点間で業務効率を高めるテレフォニーサービスが活用可能です。発信者番号の通知・表示によるスムーズな電話対応に加え、着信電話の転送や集中課金^{*7}など、さまざまなサービスの利用が可能です。

*1 主に電話番号が、050 で始まるサービス。一部0AB〜Jを採用しているサービスもあります。IP 電話サービスを利用するには、事前に接続検証が必要となります。

*2 Skype ConnectTMの利用には、使用するチャネル数および、オンライン番号数分の月額使用料金が掛かります。

*3 ひかり電話オフィスタイプ:NTT 東日本/ 西日本ひかり電話オフィスタイプ(フレッツ 光ネクスト)

*4 ひかり電話オフィスA(エース):NTT 東日本/ 西日本ひかり電話オフィスA(エース) (フレッツ 光 ネクスト)

*5 Remote-unit Call Control Signaling(RCCS):ユニットを高い信頼性で分散運用するためのNEC 独自の制御方式

*6 CCIS(Common Channel Interoffice Signaling:共通線信号方式)

*7 UNIVERGE SV9300、UNIVERGE SV9500 連携時に利用可能

ビジネスソリューション

UNIVERGE SV9300は、多彩なIPテレフォニー機能によって、固定電話、スマートデバイス、ビデオ会議、インスタントメッセージなど、各種のコミュニケーションツールを融合。時間、場所、利用端末の制限を超えた「ユニファイドコミュニケーション」により、ビジネスの生産性を高めます。

ユニファイドコミュニケーション&コラボレーション

UNIVERGE 3C連携

ワークスタイルを革新するユニファイドコミュニケーション&コラボレーション環境を提供するプラットフォームです。既存のコミュニケーションツールや、スマートフォン、タブレットなどを活用し、音声通話のほか、インスタントメッセージやWeb会議など、ユーザの環境や状況に応じて最適なコミュニケーションおよびコラボレーション機能の選択・変更が可能です。多様なデバイスを統一された使用感で利用することができる高度なユーザビリティを提供します。

User Web Portal

Web電話帳(共用電話帳、個人用電話帳)機能を提供します。また、多機能電話機の待ち受け画面の設定や個人電話帳の登録などを電話機利用者が簡単に行うことができるほか、自席端末の発信履歴をWeb閲覧することが可能となります。

Web電話帳・発信履歴Webから検索機能を使用して、対象ユーザをすばやく検索、電話番号をクリックするだけで簡単発信(Click to Call)や、PHS端末へのショートメールの送信機能を提供します。

クライアントアプリケーション

UNIVERGE ST400シリーズ

スマートフォンを内線利用するためのアプリケーションです。iOS、Androidにそれぞれ対応し、内線通話の他、保留・転送・コールパーク・コールピックアップなどの機能を利用できます。

UNIVERGE Soft Client SP350

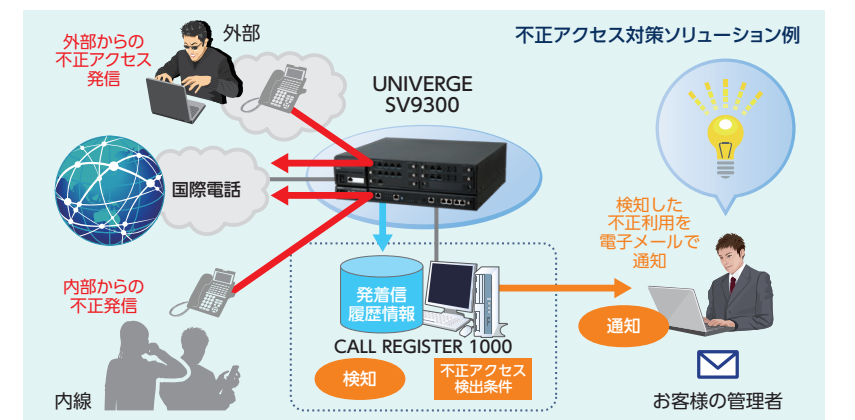
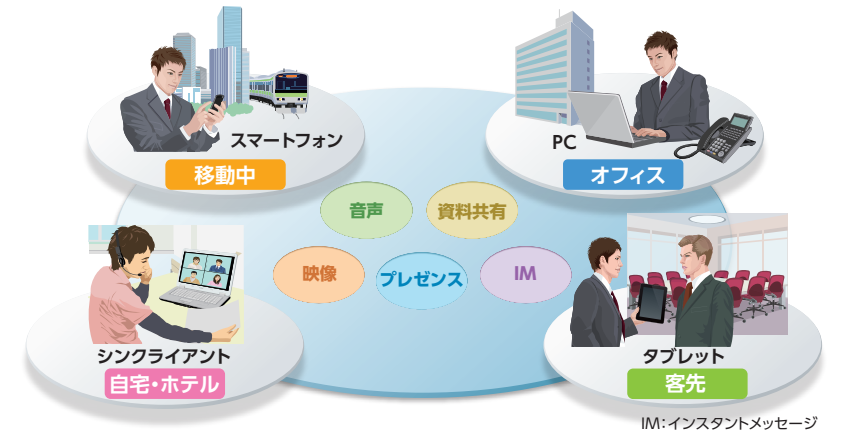
パソコン上で利用するソフトフォンアプリケーションです。電話機能の他、ビデオ/データ会議、プレゼンス、IM(インスタントメッセージ)など様々な機能を提供します。PHS端末をハンドセットとして利用することも可能です。

不正アクセス対策ソリューション

CALL REGISTER 1000と連携することで、事前に設定した不正アクセス検出条件に従い、外線発信の急激な増加などのUNIVERGE SV9300システムを経由する異常な発信履歴を検知し、管理者に警告メールを通知することができます。

《迷惑電話対策》

UNIVERGE SV9300は、業務の支障となる迷惑電話(セールス、勧誘、いたずら電話 等)に対して適切な対策^{*}が行えます。また、通話中、または通話履歴からの簡単な操作で迷惑電話番号を登録することができます。これにより迷惑電話時の対応から解放されます。 ※着信拒否、アナウンス、転送



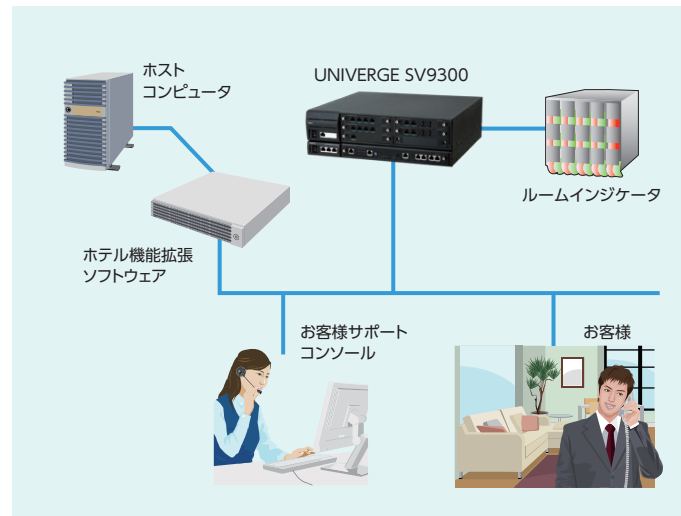
ホテルソリューション

- ホテル機能拡張ソフトウェア
- お客様サポートコンソールソフトウェア

UNIVERGE SV9300 は、モーニングコールや通話料金管理など、ホテル、旅館の電話利用に必要な機能を提供します。さらに、ホストコンピュータ、ルームインジケータとの連携や客室ボイスメール機能の追加も可能です。また、お客様サポートコンソールを利用した受付業務を行うことで、お客様へのサービス向上やスタッフの負荷軽減など、ホテル業務の効率化に大きく貢献します。

《UNIVERGE SV9300 ホテルサービスの主な機能》

- ・モーニングコール/団体モーニングコール(多言語対応)
- ・モーニングコールステータスプリント ・発信規制 ・着信拒否
- ・メッセージウェイティング ・ルームステータス
- ・ルームステータスプリントアウト
- ・チェックイン/チェックアウト ・通話料金管理



ナースコール連携ソリューション

UNIVERGE SV9300は、ナースコールシステムとの連携ソリューションを提供します。ハンディナース子機 (PHS端末やスマートフォン)によりナースコールへ直接応答できるほか、看護師同士のスピーディな連絡や医師とのスムーズな連携を可能にします。また、UNIVERGE H20000と連携^{*1}し、看護師が利用するスマートフォンへ、患者さまの情報や病室等の映像をタイムリーに提供できます。ナースコールを受けた時点で、すぐに現場の状況を把握できるようにすることで、的確な初動対応を支援します。PHS端末を使用したコミュニケーションシステムは、高齢者向け集合住宅システムとも連携が可能です。

*1 UNIVERGE H20000と連携可能なナースコールシステムは、アイホン (vi-nurse) のみです。

《発着信履歴アプリケーション (CALL REGISTER 1000) 連携》

ナースコールシステム経由でUNIVERGE SV9300に蓄積される発着信履歴情報を収集し、ナースコール特有^{*2}の履歴情報を蓄積・表示、呼出統計情報の分析が可能です。

*2 呼出種別、部屋/ベッド番号、看護師のハンディナース子機検出開始時刻/呼出可否など



IVR・コンタクトセンターソリューション

●UNIVERGE Business Connect

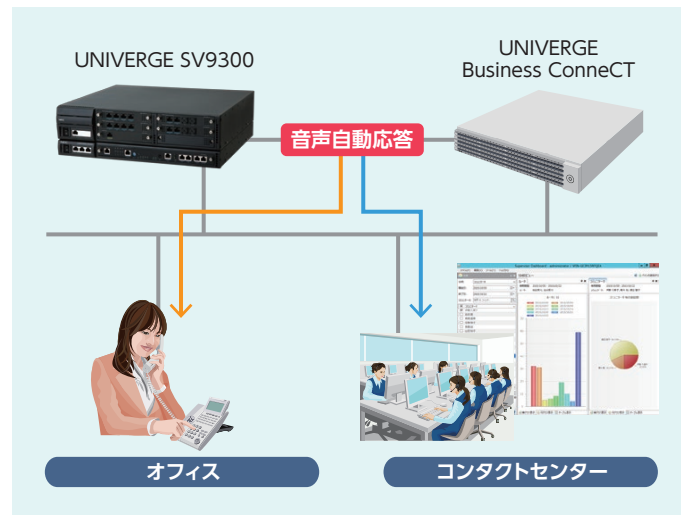
UNIVERGE Business Connectは、企業の電話応対に関わる業務を効率化します。本格的なコンタクトセンター向けの着信呼均等分配 (ACD) 機能を実現するルーティングや音声自動応答に加え、リアルタイム監視や統計レポートなどコンタクトセンターに必要な機能を網羅しています。また、一般受付業務も兼任する簡易コンタクトセンター向けの一斉分配 (着信キュー一括表示) 機能もオールインワンパッケージで提供します。

《コンタクトセンター機能》

- ・着信呼均等分配 (ACD) ・一斉分配 (着信キュー一括表示)
- ・リアルタイム監視 ・統計レポート ・Eメール/Webチャットルーティング
- ・ソフトウォールボード ・アウトバンドコール ・インスタントメッセージ

《音声自動応答 (IVR) 機能》

IVRシステムとして簡単に導入できます。音声ガイダンス中の内線転送機能や営業時間外、不在時の留守録機能も提供します。



利用状況可視化ソリューション

●発着信履歴アプリケーションCALL REGISTER 1000

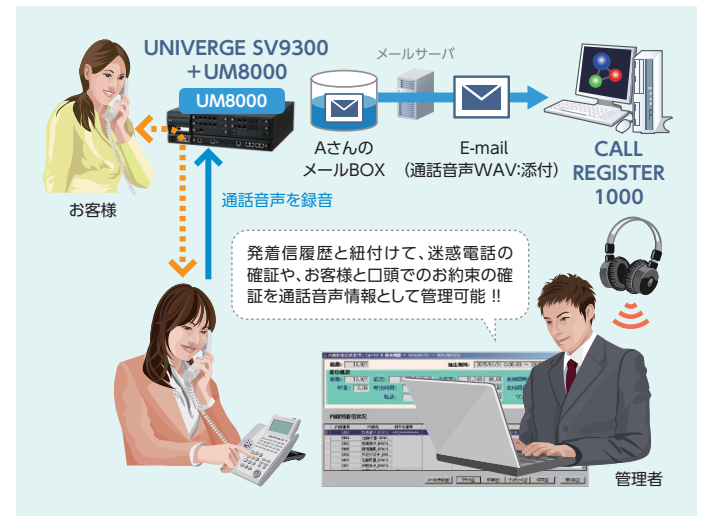
発着信履歴アプリケーションCALL REGISTER 1000により、UNIVERGE SV9300の発着信接続や内線相互接続の履歴情報を収集・管理することができます。発着信回数や回線使用時間などを容易に把握することを可能とし、発着信履歴情報に含まれる内線番号に基づいて、設定したカテゴリごとに統計情報をグラフ表示することができます。これにより部門／組織別の情報を把握・分析し、業務改善・効率化が行えます。

《通話録音装置 (UM8000) 連携》

UM8000と連携して、録音した通話音声 (ボイスメール) を発着信履歴情報と関連付けて保存、着信履歴の一覧から該当する通話音声を再生することが可能です。迷惑電話の確認や、お客様と口頭でのお約束の確認として活用できます。

《迷惑電話管理》

UNIVERGE SV9300と連携し、迷惑電話対策の効果を把握することが可能です。



端末ラインナップ

UNIVERGE IP Phone DT800シリーズ

DT700シリーズ機能を継承し、スマートデバイス連携機能に対応した新デザインのIP多機能電話機を提供します。DT830Gシリーズでは、ギガbitイーサに対応。



UNIVERGE Digital Phone DT400シリーズ

DT300シリーズ機能を継承し、スマートデバイス連携機能に対応した新デザインのデジタル多機能電話機を提供します。大型ランプはDT800シリーズと同じ7色LEDを採用。利用シーンに応じた視認性を向上しました。



UNIVERGE DT700シリーズ

●大型カラー液晶ディスプレイ電話機

タッチパネル操作で利用シーンに応じたアプリ開発が容易なDT750や、コンパクトで客室用に最適なDT710を提供。

※ディスプレイに表示している画像はサンプルです。



●ホテル客室IP電話機

電話機の盤面パネルは、ホテルの客室に合わせて、カスタマイズ印刷が可能です。



UNIVERGE DT200 シリーズ (オフィス用 アナログ電話機)

多彩な機能をコンパクトにまとめ、パーソナル感覚で利用できるオフィス用アナログ電話機です。



シェルティーS シリーズ (ホテル客室用 アナログ電話機)

シェルティーSは、どのような客室にもなじむスタイリッシュな電話機です。豊富なワンタッチボタンでお客様の使いやすさにこだわりました。

