

周辺機器



SR-MGC
分散運用時に、ネットワーク障害等でセンター拠点との通信が途絶えた場合でも、リモート拠点内の電話発着信を確保します。



MG(SIP)
通信事業者が提供しているIP電話サービス*とIPでのダイレクト接続が可能なメディアゲートウェイです。
*主に電話番号が050で始まるサービス。



UNIVERGE SV9500, TSW-BOX, PIR(7U)
従来内線/回線システムを活用したシステム構成も可能です。



UG50 (2Uタイプ)
デジタル多機能電話機、アナログ電話機と公衆回線(アナログ、INSネット)の複数の回線種類を一台に収容可能なIPコンポーネントです。



UG50 (BOXタイプ)



IP-BS
IP対応PHS基地局です。

UNIVERGE SV9500仕様

項目	テレフォニーモデル		M180i	UCサーバモデル
	M140	M160		
CPU	Intel® Core™ (64bit) プロセッサ		— ^{※4}	— ^{※5}
冗長構成	一重化/二重化	二重化		
収容回線数 ^{※2}	最大192,000ポート ^{※1}			
	デジタル多機能内線/ アナログ内線数	1,000	4,000	16,000
	IP内線			4,000
	PHS内線/ 無線IP電話機			4,000
	局線収容数		1,500	
PIR収容数	4	16		—
UC/モバイルクライアント数		— ^{※3}		2,000
Web会議同時参加者数		— ^{※3}		100
設置条件	周囲温度	0°C~40°C		— ^{※4}
	相対湿度	20%~90% (結露しないこと)		— ^{※5}

※1 UCサーバモデルは V2よりi-NetFusingを利用できます。
 ※2 目安値であり、組み合わせにより変化します。
 ※3 UNIVERGE 3Cと連携することで利用できます。
 ※4 M180i本体の仕様により異なります。
 ※5 UCサーバ本体の仕様により異なります。

安全に関するご注意 ★本製品の設置・接続・使用に際しましては、取扱説明書などに記載されております注意事項や禁止事項をあらかじめ熟読のうえ、必ずお守りください。



UNIVERGE SV9500は、当社が定める環境配慮基準を満たしたエコシリアル製品です。この基準の詳細はNECのホームページをご覧ください。
<http://jpn.nec.com/eco/ja/>

詳しくは
jpn.nec.com/univerge/

お問い合わせは、下記へ
UNIVERGEインフォメーションセンター
 TEL:0120-75-7400
 E-mail : univergeinfo@usc.jp.nec.com
<http://jpn.nec.com/univerge/sv9500/>

●本製品の輸出(非居住者への業務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
 ●本製品はVCCIクラスAに適合しています。
 ●本カタログに記載されている製品の仕様、デザインは改良のため予告なしに変更することがあります。また、写真は印刷のため商品の色と多少異なる場合があります。
 ●本製品を含むIPテレフォニーシステムを利用される環境は、情報量の増加や組織変更などによって、日々変化してまいります。システムを最適な環境でご活用いただくためには、定期点検や運用監視などによる継続的な状態把握と対応が重要です。保守サービスに関する詳細な内容については弊社又は販売店にお問い合わせください。
 ●アナログ停電電話機使用上のご注意:アナログ停電電話機収容時は直流抵抗が520Ωになります。電話機を含めた直流抵抗が1700Ω以上となる場所ではご使用になれません。
 ●SIP: Session Initiation Protocol
 ●「UNIVERGE」 「ユニファイドコミュニケーション」 「UnifiedCommunication」は日本電気株式会社の登録商標です。その他の社名及び商品名は、各社の商標または登録商標です。
 ●Bluetoothは、The Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用しております。



グローバルに拡大するビジネスに ストレスフリーなコミュニケーション環境を提供。

いつでもどこでも、さまざまな手段によって、常にシンプルでスムーズなコミュニケーションが取れる。デバイスの違いを意識することなく、各種のメディアをシームレスに連携させ、オフィス、外出先、あらゆる場所で安全かつストレスフリーに情報を交換できる。このようなコミュニケーション環境が、ワークスタイルを変革し、業務の効率化と生産性の向上をもたらします。UNIVERGE SV9500は「ユニファイドコミュニケーション(UC)」を実現する確かなコミュニケーション環境を提供します。



時間・空間に制約されない ストレスフリーなコミュニケーション



テレフォニー Telephony

高品質、高信頼性、運用効率の高い
音声通話サービス

- 先進のテレフォニー機能・ネットワーク機能
- 豊富なラインナップを揃えた多機能電話機
- IPセントレックス対応
- FMC対応

UC Unified Communication

複数メディアを融合した
最適なコミュニケーション環境

- 多彩なコラボレーション機能
- ユーザの環境に応じた機能の選択
- ユーザセントリックなマルチデバイス対応
- 業務を効率化するクライアントアプリケーション
- クラウド対応

さまざまなデバイスを ストレスなく使える

スマートフォン、タブレット端末、PHS、無線IP電話機、携帯電話など、あらゆるデバイスを活用して機動性に優れたワークスタイルを実現。どのような環境でどのような端末を使用しても、オフィスにいるのと変わらないスムーズさでコミュニケーションを取ることができます



人と人のコラボレーションを 実現できる

電話による音声通話にプラスして、インスタントメッセージ、資料・画面・映像を共有したWEB会議など、多様なメディアを簡単な操作で利用することが可能。今すぐ伝えたいさまざまな情報を、それぞれの特性に合わせた最適な手段を連携させ、スピーディかつ確実に伝えることができます。



いつでもどこでも コミュニケーションが取れる

自分のデスクで利用している通信環境を、あらゆる場所、あらゆる環境で、同じような使用感で再現することが可能。時間や場所に制限を受けないコミュニケーションにより、新しい形のワークスタイルが可能となり、ビジネスの生産性・創造性を高めます。



IP ネットワーク イノベーション

UNIVERGE SV9500は、ソフトフォン、ミドルウェア、各種アプリケーションなど、さまざまなコミュニケーションツールとのコラボレーションにより、音声以外の各種メディアをシームレスに融合。

いつでもどこでも、ストレスなく情報交換できるユニファイドコミュニケーション環境を提供します。



ワークスペースを拡大する 多彩なコミュニケーション機能

UCクライアント

DT800/DT400シリーズと連携するUCクライアントにより、利用者の環境・プレゼンス状態に応じて、音声通話、IMなど最適な手段でコミュニケーションが可能です。

IM:インスタントメッセージ



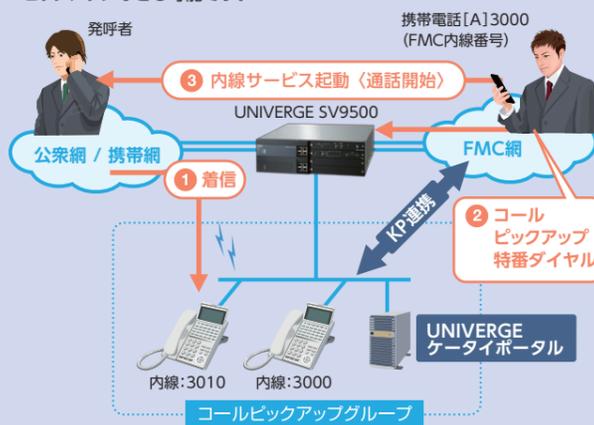
モバイルクライアント

スマートデバイスではモバイルクライアントを利用することにより、UCクライアントと同等の操作性を実現します。



キャリアFMCサービス連携

キャリアFMCサービスとの連携により、社外にいても内線番号による通話、内線番号の通知・表示ができます。公衆網からオフィスへの着信を携帯電話に転送した場合、携帯電話に公衆網からの発信者番号を通知し、コールピックアップなども可能です。



UC Connector

Skype for Business®の画面から、簡単に電話発信ができます。電話帳検索やダイヤル操作が不要になり、業務効率が向上します。

連絡先のドラッグ&ドロップ

右クリックメニューで発信を選択



ランチャパネル

あらゆるシーンでコミュニケーションを活性化 高度な信頼性・冗長性・環境性能を実現



優れた信頼性・柔軟性、エコへの取り組み

● 信頼性の高い運用性能

UNIVERGE SV9500は、通信とITの両分野で確かな実績を誇るNECの先端テクノロジーにより、優れた信頼性・冗長性を実現します。ハードディスクレスにより駆動部分をなくすことで障害発生率を低減、CPUなどのモジュールがすべてカード化されているので運用中に交換が可能、さらに二重化構成時はCPU間で高速なデータ送受を図り、呼状態を維持しながら10秒以下での系切替*1を可能にします。また、コミュニケーションサーバ冗長化機能、SR-MGC機能やロケーションダイバーシティ機能により、WANやサーバ障害時にも拠点内通信を確保するほか、通話中に障害が発生しても各端末はRTPを受信する限りは通話呼を維持します。

*1 障害によっては、呼状態を破棄し、系切替に10秒以上かかる場合があります。

● 柔軟なハイブリッド構成

UNIVERGE SV9500は、IPですべてのシステムを構成するピュアIPシステムをはじめ、従来内線や従来回線のみを活用したシステム構成も可能。加えて、NECの独自技術i-Netfusingによって最大192,000回線まで拡張可能です。

● 既存資産を活かして段階的にシステム強化

既存のUNIVERGE SV8500の資産を有効に活用してUNIVERGE SV9500へマイグレーションすることが可能。投資的にも環境的にもムダのない段階的なシステム強化を実現します。

- i-Netfusingにより既設システムとあたかも一つのシステムのように機能させることが可能
- 既設のCCIS over IPネットワークに追加接続することが可能

● 省スペース・省電力

UNIVERGE SV9500は環境への負荷を軽減する「人と環境にやさしい」システムを目指した製品です。ラックスペースの削減やパワーセーブモードにより、消費電力やCO2の排出削減に貢献します。

- PIR (従来回線収容ユニット) のラック搭載サイズを大幅削減
- タイムスケジュールによるデジタル多機能電話機への給電停止
- SIPマルチライン電話機では節電モードにより消費電力を削減

高度なユーザビリティと 効率化を実現するターミナル

UNIVERGE DT800/DT400シリーズ

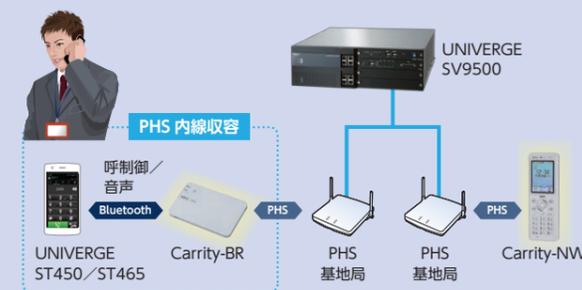
スマートデバイス連携機能に対応した次世代多機能電話機シリーズです。USBメモリへの通話の録音、内蔵のパーソナル電話帳はセキュリティを確保。DT830Gシリーズでは、ギガbitイーサに対応します。



PHS活用

PHS端末を利用した機動性の高いモバイル環境を実現します。IPネットワークを利用して各拠点にPHS基地局を設置することで、出張先でも同じ内線番号でPHS端末を利用することが可能です。

- Carryty-NWは高速ハンドオーバー、防水・防塵機能、テキストメッセージに対応しています。
- Carryty-BRはPHS環境を使って、スマートフォンをUNIVERGE SV9500の内線端末として収容できます。



高速ハンドオーバー

IPコンポーネントUG50

従来端末と複数種類の公衆回線(アナログ、INSネット)をUG50一台に収容します。リモート拠点の従来端末収容によるIPセントレックス化、ビル幹線IP化によるフロア内従来端末収容を可能にします。



ビジネスソリューション

UNIVERGE SV9500は、多様化するビジネスの現場に最適なソリューションを提供。スマートデバイスの活用や、メディアを融合したコラボレーション会議、業種特有のコミュニケーション・システムなど、先進のテレフォニー機能と豊富なUCサービスにより、業務の効率化と負荷軽減に貢献します。

複数拠点・外出先を結んでコラボレーション会議

お客様の抱える課題

社外からでも参加することができ、同じ資料や画像を見ながらスムーズにコミュニケーションが取れるような会議を実現することはできないか？

ソリューション

UNIVERGE SV9500と「UNIVERGE どこでも内線(スマートフォン)ソリューション」の連携により、複数の拠点を結んだコラボレーション会議が開催可能な環境を提供できます。さまざまな端末によりどこからでも安全にアクセス可能とし、多様なメディアを利用して、会議資料や映像を共有しながら、品質の高い音声で会議を行うことができます。



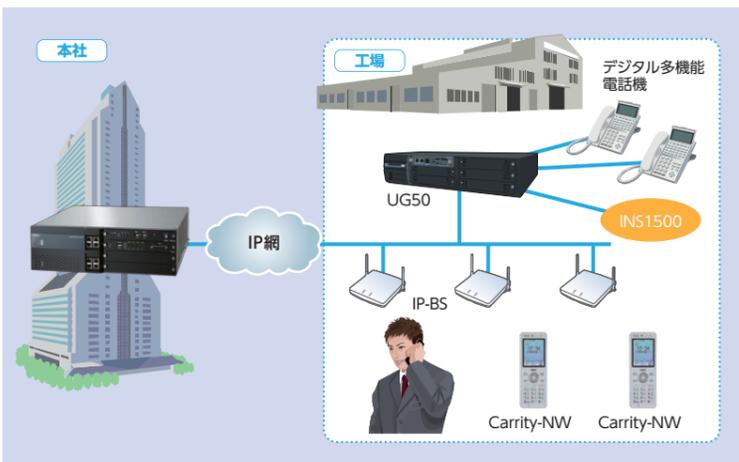
拠点間を結ぶIPセントレックス

お客様の抱える課題

電話配線が困難な箇所が多い、作業中・移動中などで席にいない社員が多いなど、スムーズな連絡が取りにくい工場内のコミュニケーション環境を改善できないか？

ソリューション

UNIVERGE SV9500によるシステムでは、PHS端末を使った構内無線電話網を構築できます。周囲の雑音が多い工場内でも聞き取りやすい高品質の音声と、移動中でも途切れることのない通話環境を実現します。IPコンポーネントUG50を利用すれば、工場内の既存の固定電話をUNIVERGE SV9500から統一的に制御することができます。



安心して利用するための不正アクセス対策

お客様の抱える課題

かけた覚えのない高額な国際電話料金の請求の被害を未然に防止するために、第三者による不正アクセスを早期発見できないか？

ソリューション

CALL REGISTER 1000は、事前に設定した不正アクセス検出条件に従い、外線発信の急激な増加などのUNIVERGE SV9500システムを経由する異常な発信履歴を検知し、管理者に警告メールを通知することができます。



患者さまケアの質向上を支援するコミュニケーション基盤

お客様の抱える課題

患者さま満足度を高め、病院経営を効率化するために、安心・安全・充実したケアを患者さまに提供し、看護師の負担を軽減するコミュニケーション環境を実現できないか？

ソリューション

患者さま満足度を高め、病院経営を効率化するために、安心・安全・充実したケアを患者さまに提供し、看護師の負担を軽減するコミュニケーション環境を実現できないか？UNIVERGE SV9500は、UNIVERGE HCシリーズ*およびナースコールシステムと連携し、看護師が利用するスマートフォンへ、患者さまの情報や病室等の映像をタイムリーに提供できます。ナースコールを受けた時点で、すぐに現場の状況を把握できるようにすることで、的確な初動対応を支援します。



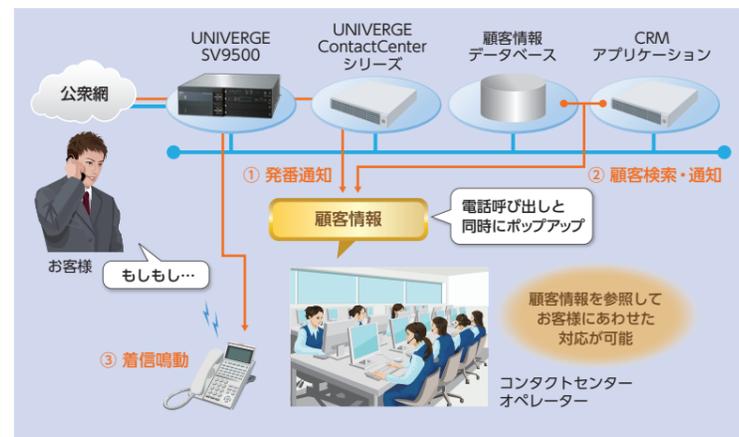
戦略的なコンタクトセンターへ

お客様の抱える課題

コンタクトセンターの運用状況やオペレーターの対応品質の具体的な改善状況が見えづらい。「見える化」を実現してPDCAサイクルを回し、コストセンターから脱却できないか？

ソリューション

UNIVERGE SV9500とUNIVERGE ContactCenterシリーズとのコラボレーションにより、コンタクトセンターの効率的運営と戦略的マネジメントを実現します。高度なルーティングとアプリケーション連携により、電話対応を迅速化し、顧客満足度を向上させます。また、日々蓄積される通話情報の統計分析を支援し、センターの運用改善サイクルを回します。



グレードアップするホテルシステム

お客様の抱える課題

ホテルの業務システムと電話システムを連携させて、スタッフ間でより緊密に情報を共有し、お客様サービスの向上につなげられないか？

ソリューション

UNIVERGE SV9500とUNIVERGE HS Series (NEPARC)を組み合わせることで、電話系とホテルの情報システム系のスムーズな連携を実現。フロントや部署間での情報共有を迅速化し、より質の高いコミュニケーションが可能になります。また、PC中継台や客室留守番電話などは、高い操作性と先進機能を搭載し、お客様に高度なサービスを提供することができます。

